

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

FAVRAM, S.L., empresa dedicada a la "Chapistería de precisión. Fabricación de elementos y conjuntos en chapa. Montaje de componentes mecánicos asociados", es consciente y asume su compromiso con la calidad y los requisitos ambientales de sus actividades, acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica, por lo que la Gerencia establece los siguientes principios de gestión:

- Satisfacción de las expectativas de nuestros clientes, ya sean internos o externos, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades y su posible repercusión ambiental.
- Utilización de la misma como marco para el establecimiento y revisión de objetivos en materia de calidad y medio ambiente, definido en el alcance, como base de la mejora continua de sus actividades a la que se somete el Sistema de Gestión.
- Cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto en materia medioambiental como propios de la organización, los compromisos adquiridos con los clientes y toda aquella reglamentación, normas internas o pautas de actuación a los que se someta la empresa.
- Protección del medio ambiente, Prevención de la contaminación y ahorro energético mediante la minimización de los impactos significativos negativos sobre el medio ambiente resultantes de nuestros productos/servicios, manteniendo dichos aspectos entre los valores adecuados para el aseguramiento de la calidad en los productos/servicios prestados y un nivel adecuado para la preservación del medio natural.
- Mantenimiento de la comunicación, tanto a nivel interno, como con clientes, Administración y demás partes interesadas, en todos aquellos elementos del Sistema de Gestión.
- Evaluar y garantizar la competencia técnica del personal, así como estimular la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de los procesos relevantes de la empresa.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad y objetivos de la organización.
- Garantizar un análisis de los indicadores de cada proceso significativo, definiendo en cada caso concreto las acciones a tomar a tenor de los resultados obtenidos y de los esperados.

Estos principios son asumidos por la gerencia, quien asegura que dispone de los medios necesarios para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política de Calidad y Medio Ambiente

La aprobación de esta Política de Calidad y Medio Ambiente implica que todas las personas y áreas citadas en toda la documentación del SICMA tienen la responsabilidad y obligación de llevar a cabo las actividades a ella encomendadas.